



Políticas GP CAR

Além da legislação civil vigente, o uso da plataforma GP CAR é regida por esta política. Fica estipulado que a contratação se dará mediante observação de todas as normas legais vigentes e também as regras contidas nesta POLITICA GP CAR.

. Não será permitido àqueles que aderirem à presente POLITICA GP CAR o uso de nenhum outro aplicativo privativo de transporte, com exceção das plataformas UBER e 99.

Ficar online sem disponibilidade imediata

- O Motorista Parceiro pode escolher o horário em que deseja se conectar à plataforma - mas ficar online no aplicativo sem estar disponível para iniciar a viagem e se locomover para buscar o usuário não é uma conduta aceitável.

Meios inapropriados

- Usar, direta ou indiretamente, meios inapropriados para obter vantagens junto à plataforma, inclusive tentar ganhar, de maneira indevida, promoções, indicações, códigos promocionais, preço de viagens, preço de ajustes de viagens, taxa de cancelamento, preço de viagens promocionais ou avaliações altas

Viagens combinadas

- Realizar viagens, por meio do aplicativo, previamente combinadas com usuários

Comercializar viagens

Propagandas de concorrentes ou de serviços de transporte

- Realizar, durante a viagem, divulgação para usuários do GP CAR de outros aplicativos de intermediação de serviço de transporte ou de serviços de transporte

-

Angariar usuários

- Angariar usuários da GP CAR durante viagem e oferecer serviços de transportes fora do aplicativo, passar telefone particular, combinar viagens.

Utilização indevida da marca



- Utilizar o nome ou a marca da GP CAR para angariar viagens fora da plataforma;
-

Recusar animais de serviço

- Recusar o embarque animais de serviço, como cães-guias, em viagens
-

Foto incompatível

- Possuir foto cadastrada na plataforma incompatível com a foto apresentada na CNH

Desativação de veículos

- Utilizar carros de terceiros sem a posse legítima e/ou consentimento do proprietário (a GP CAR poderá, a seu exclusivo critério, desativar o veículo da sua conta caso tenha conhecimento de que a permissão para utilizar o veículo na plataforma foi revogada).

Média de Avaliação

- Manter uma média de avaliação por parte dos usuários da plataforma abaixo da média de avaliação da cidade.7,5

Informações falsas

- Apresentar documentos ou dados falsos para cadastramento na plataforma

Estar com outras pessoas no veículo

- Buscar usuários com não-usuários dentro do veículo

Veículo incompatível

- Realizar viagem com veículo incompatível ao veículo cadastrado no perfil do Motoristas Parceiro, para o qual tenha sido enviada a solicitação de viagem específica

Armas de Fogo

- A Política de Armas da GP CAR proíbe o porte de armas na plataforma e quem violá-la pode perder acesso à plataforma.

Utilização da Marca



- Utilizar a marca, nome e logo ou qualquer outra propriedade intelectual da GP CAR, em qualquer material que não tenha sido previamente autorizado pela GP CAR

Solicitar Avaliação

- Sugerir ou solicitar aos usuários uma determinada avaliação

Informações dos usuários

- Solicitar e/ou compartilhar com terceiros informações particulares dos usuários

Gravações

- De qualquer forma gravar o usuário sem aviso prévio e sem o seu consentimento/autorização.



Violência

- Ofender a integridade corporal ou a saúde do usuário

Assédio Moral

- Realizar elogios ou comentários sobre a aparência, roupa ou qualquer aspecto pessoal do usuário que possam ser mal interpretados

Assédio Sexual

- Constranger alguém, mediante violência ou grave ameaça, a praticar qualquer ato libidinoso, ou realizar ato obsceno que seja constrangedor ao usuário

Contato físico não-consensual

- Tocar ou tentar tocar algum usuário sem o consentimento do usuário

Discriminação

- Destratar, impedir acesso ou recusar atendimento de usuário com base em sexo, gênero, orientação sexual, raça, cor, etnia, religião, procedência nacional, idade ou deficiência

Dirigir embriagado

- Dirigir sob influência de álcool ou qualquer tipo de substância ilícita;

Crime

- Cometer contravenção penal ou crime enquanto estiver online no aplicativo;

Cartão fidelidade

- Recusar, cartão fidelidade, sob qualquer pretexto de enganar o cliente;